

Перв. примен. RU.25256350.58.29.21

УТВЕРЖДЕН
RU.25256350.58.29.21-01 34 01-
ЛУ

АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Инструкция по установке и настройке клиента АИСМК

Версия: 1.0.3

Руководство оператора
RU.25256350.58.29.21-01 34 01

Листов 29

Инд. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

АННОТАЦИЯ

В данном программном документе приводится руководство оператора программного комплекса Автоматизированная информационная система менеджмента качества , входящего в специальное программное обеспечение пункта технического управления и предназначенного для работы в составе изделия АИСМК .

В разделе «Назначение программы» приведены сведения о назначении программы и информация, достаточная для понимания функций программы и ее эксплуатации.

В разделе «Условия выполнения программы» указаны условия, необходимые для выполнения программы.

Раздел «Выполнение программы» содержит сведения о последовательности действий оператора, обеспечивающих загрузку, запуск, выполнение и завершение программы. Приведено описание функций, формата и возможных вариантов команд, с помощью которых оператор осуществляет загрузки и управляет выполнением программы, а также ответы программы на эти команды.

Настоящий документ подготовлен в соответствии с требованиями ГОСТ-19.505-79 [1]

СОДЕРЖАНИЕ

1. Назначение программы	4
2. Условия выполнения программы	5
2.1. Аппаратные требования	5
2.2. Программные требования	5
2.3. Требования к дисплею	5
2.4. Сетевые требования	6
3. Выполнение программы	7
3.1. Microsoft Windows	7
3.1.1. Запуск установочного файла	7
3.1.2. Выбор папки установки	8
3.1.3. Копирование файлов	9
3.2. АстраЛинукс	11
4. Обновление АИСМК	15
5. Запуск АИСМК	16
5.1. Запуск АИСМК в ОС Windows	16
5.2. Запуск АИСМК в ОС Astra Linux	18
5.3. Запуск АИСМК в РэдОС	18
5.4. Запуск АИСМК в ОС «Альт»	18
Перечень использованных источников	27
Перечень сокращений	28

1. НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Назначение программы (Автоматизированная информационная система менеджмента качества) заключается в обеспечении цифровой трансформации процессов управления качеством на предприятии. Система служит ключевым инструментом для сбора, хранения и анализа информации о качестве, охватывая широкий спектр задач от планирования и входного контроля до гарантийного и постгарантийного обслуживания продукции. Модули АИСМК автоматизируют процессы, такие как: входной контроль, статистический контроль, управление рекламациями, анализ рисков и анализ корневых причин, способствуя формированию единой концепции управления качеством. Система активно взаимодействует с различными информационными системами, включая системы управления производством (MES), PLM/CAD/CAE системы и системы электронного документооборота (СЭД), обеспечивая комплексное решение задач управления качеством. Гибкая модульная концепция АИСМК позволяет адаптировать систему под специфические требования предприятия без необходимости дополнительного программирования и доработок, обеспечивая при этом соответствие всем требованиям Российских и международных стандартов качества, включая ГОСТ Р 58139-2018 [2], ГОСТ Р ИСО 9001-2015 [3] и другие. Основой работы АИСМК являются передовые мировые практики автоматизации бизнес-процессов менеджмента качества и современные технические решения, позволяющие пользователям самостоятельно настраивать интерфейс и функционал системы, адаптируя её под свои потребности и требования рынка.

2. УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ

2.1. Аппаратные требования

Минимальные:

- ЦПУ x64 1,4 ГГц;
- ОЗУ 4 ГБОЗУ 4 ГБ;
- жесткий диск 250 ГБ;
- совместимая операционная система.

Рекомендуемые:

- ЦПУ x64 2,4 ГГц;
- ОЗУ 8 ГБ;
- жесткий диск 250 ГБ;
- совместимая операционная система.

2.2. Программные требования

Совместимость с операционными системами:

- Microsoft Windows 10 x64bit;
- Microsoft Windows 11 x64bit;
- АстраЛинукс CE 2.12, SE 1.7 (базовый уровень защиты без МКЦ);

Необходимо своевременное обновление версий операционных систем для корректной работы программы.

Совместимость с WEB-обозревателями:

- Microsoft Edge;
- Google Chrome;
- Mozilla Firefox;
- Yandex Browser.

2.3. Требования к дисплею

Рекомендуемый формат дисплея 16:9.

Рекомендуемое разрешение дисплея 1920 x 1080 пикселей.

2.4. Сетевые требования

Наличие сетевой карты со скоростью 100 Мбит/с.

Данные условия выполнения программы обеспечивают корректную работу программного обеспечения на клиентских рабочих станциях, учитывая минимальные и рекомендуемые конфигурации оборудования и программного обеспечения.

3. ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Установку должен производить пользователь, обладающий на данном компьютере правами администратора операционной системы.

3.1. Microsoft Windows

3.1.1. Запуск установочного файла

После запуска установочного файла на вашем экране появится окно установки (**рис. 1**). В этом окне вам нужно будет выбрать, для кого следует установить приложение. Есть два варианта:

- 1) Для всех пользователей данного компьютера.
- 2) Только для меня.

Выбор зависит от ваших потребностей и предпочтений. Если вы выберете первый вариант, приложение будет установлено для всех пользователей данного компьютера. Это означает, что любой пользователь, который войдёт в систему, сможет использовать программу. Если вы выберете второй вариант, приложение будет установлено только для текущего пользователя. Другие пользователи не смогут получить доступ к программе без вашего разрешения.

После выбора опции нажмите кнопку «Далее». Следуйте инструкциям на экране, чтобы завершить установку.

В зависимости от выбора у вас может появиться окно «Контроль учётных записей» (UAC), в котором запрашивается разрешение на установку. Нужно нажать «Да», в ином случае установка произведена не будет.

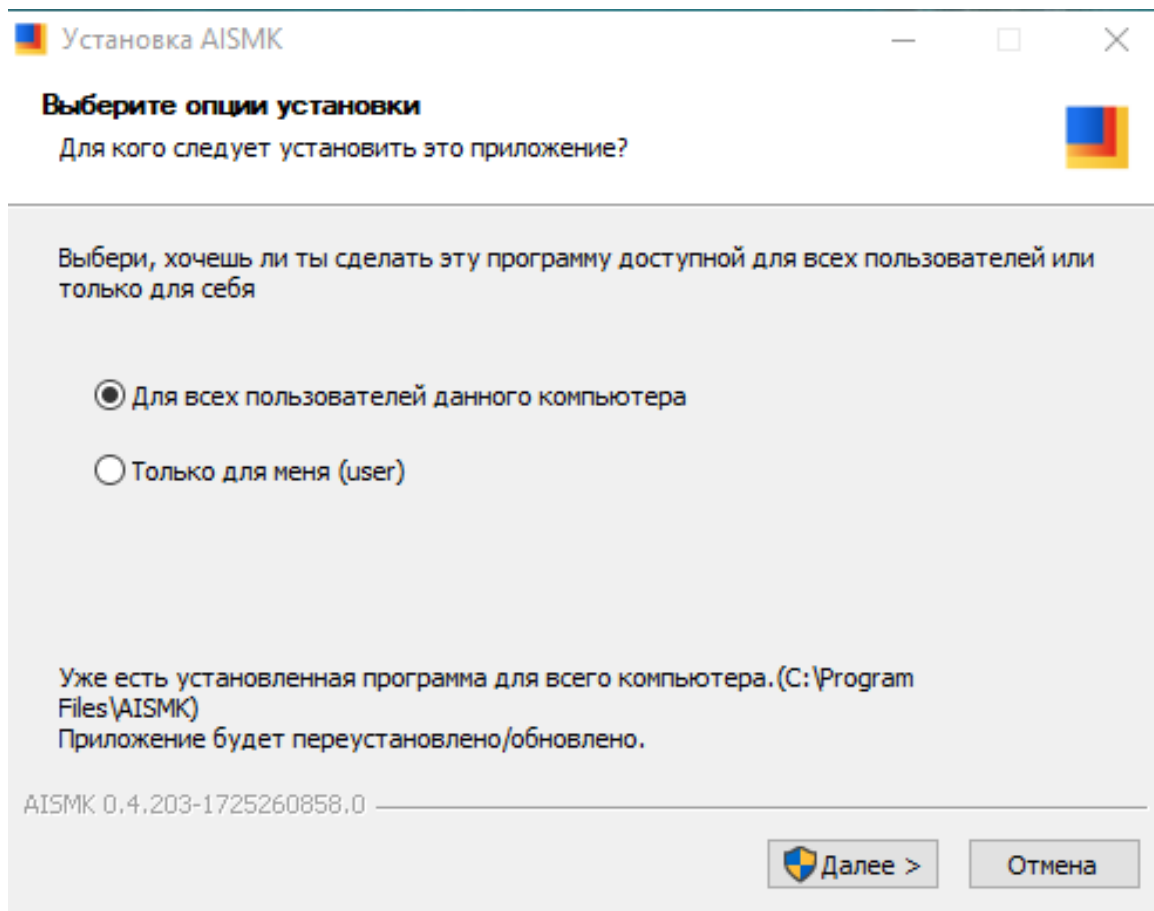


Рисунок 1 – выберите опции установки

3.1.2. Выбор папки установки

Вам будет предложено выбрать папку для установки программы (**рис. 2**).

Чтобы установить программу в папку по умолчанию, просто нажмите кнопку «Далее». Программа будет установлена в папку Program Files.

Чтобы изменить путь, по которому будет устанавливаться программа, нажмите кнопку «Обзор». В открывшемся окне выберите папку, в которую вы хотите установить программу. Обратите внимание на требуемое место на диске. После выбора папки нажмите кнопку «Установить».

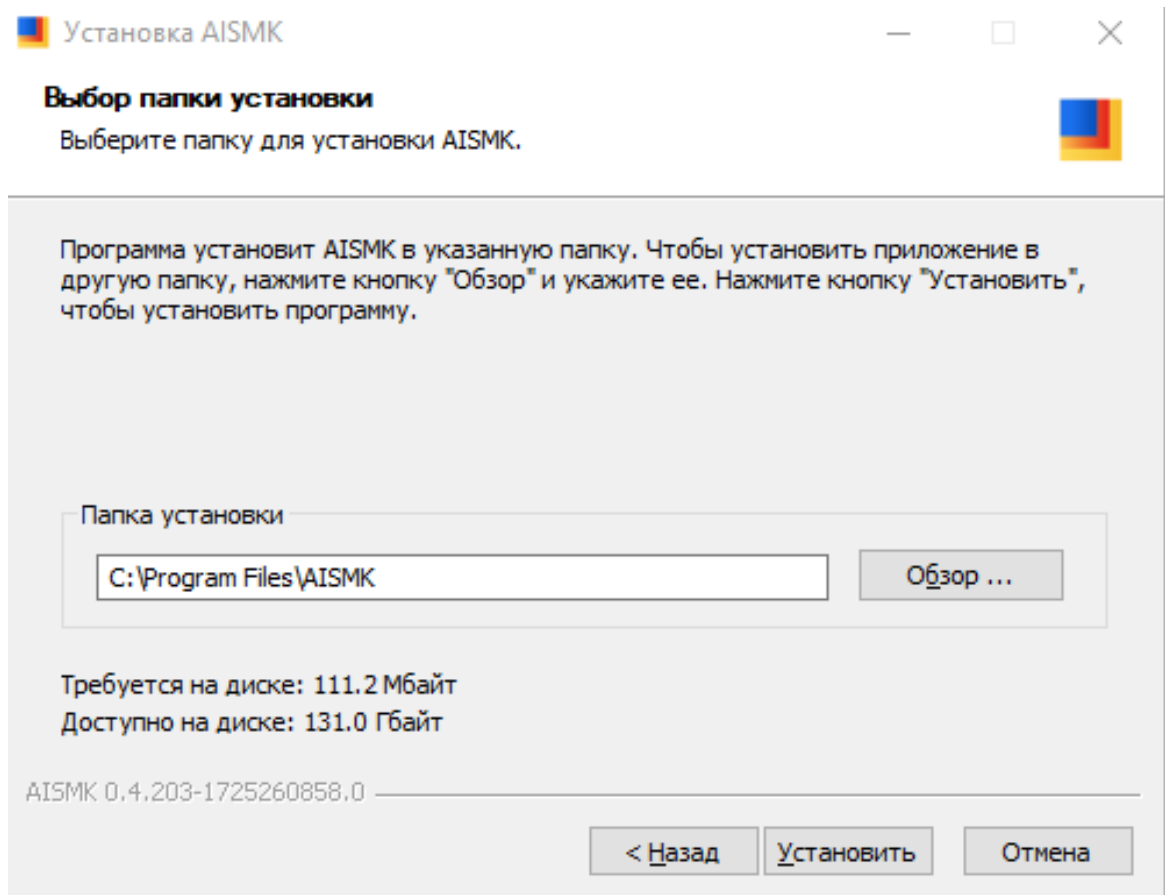


Рисунок 2 – выбор папки установки

3.1.3. Копирование файлов

У вас появится окно (рис. 3).

Установка программы может занять некоторое время, дождитесь её окончания.

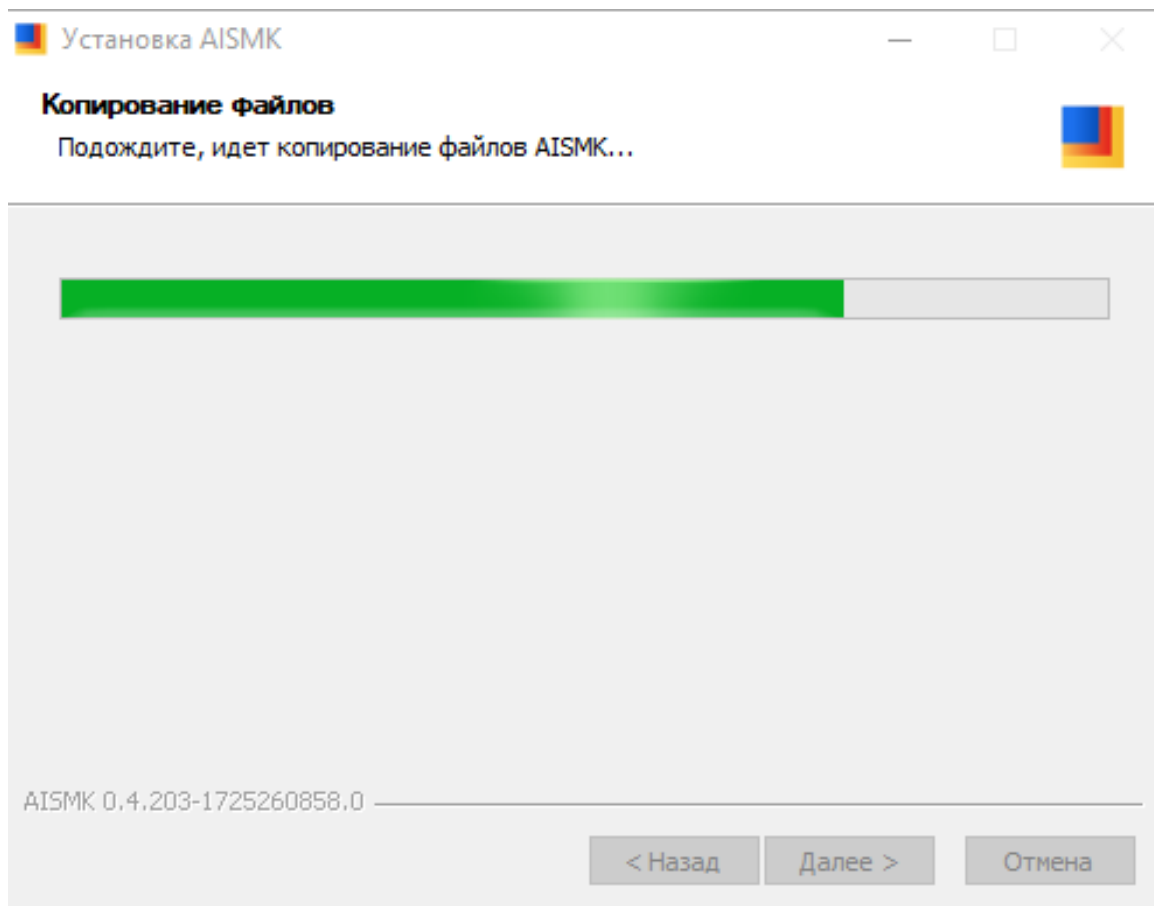


Рисунок 3 – копирование файлов

После установки программного комплекса АИСМК появится окно завершения установки. Если галочка «Запустить АИСМК » стоит (рис. 4), то после нажатия кнопки «Готово» установщик закроется и запустится АИСМК .

На этом установка программного комплекса АИСМК завершена.

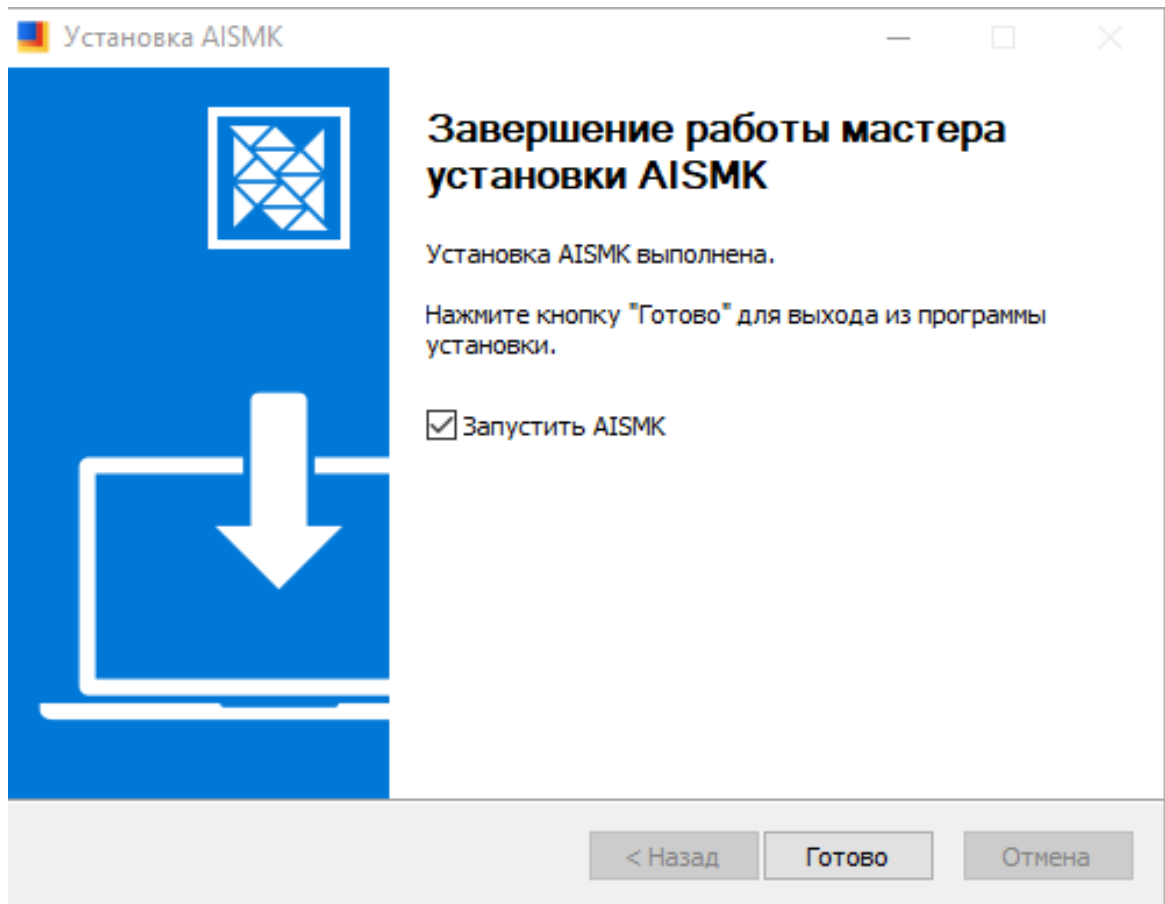
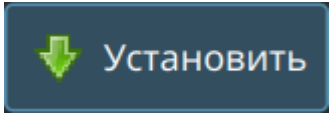


Рисунок 4 – Завершение работы мастера установке

3.2. АстраЛинукс

После запуска установочного файла на вашем экране появится окно установки (рис. 5).

Нажмите кнопку  для того, чтобы продолжить установку

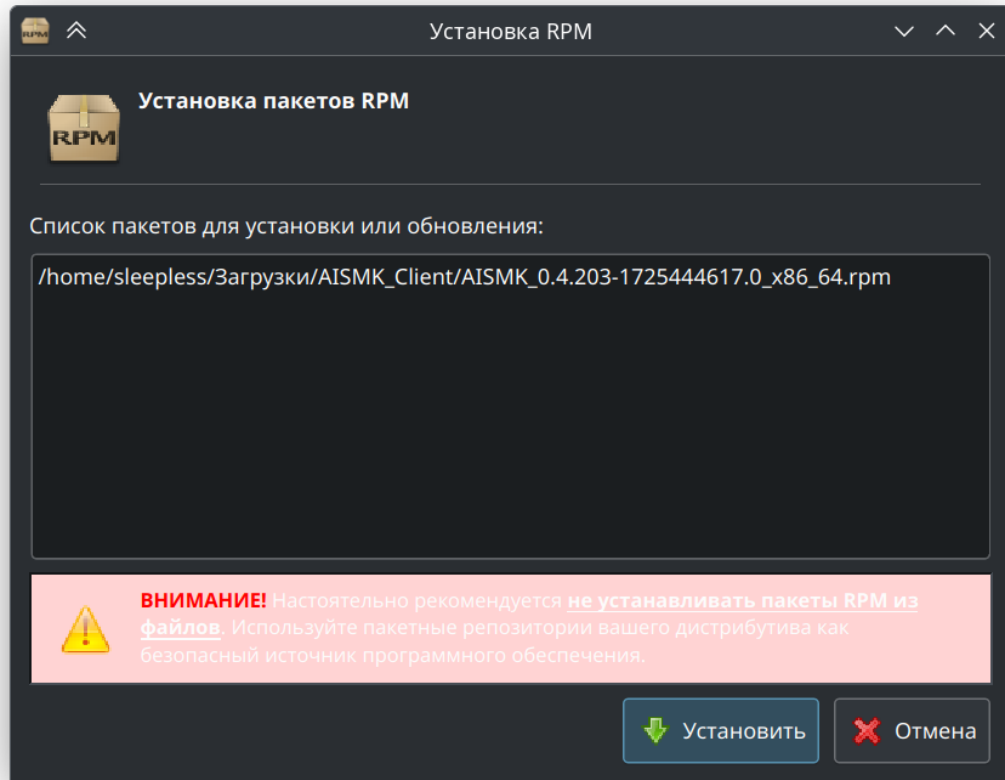


Рисунок 5 – Список пакетов для установки и обновления

У вас появится окно (рис. 6).

Дождитесь окончания установки АИСМК , это займет некоторое время.

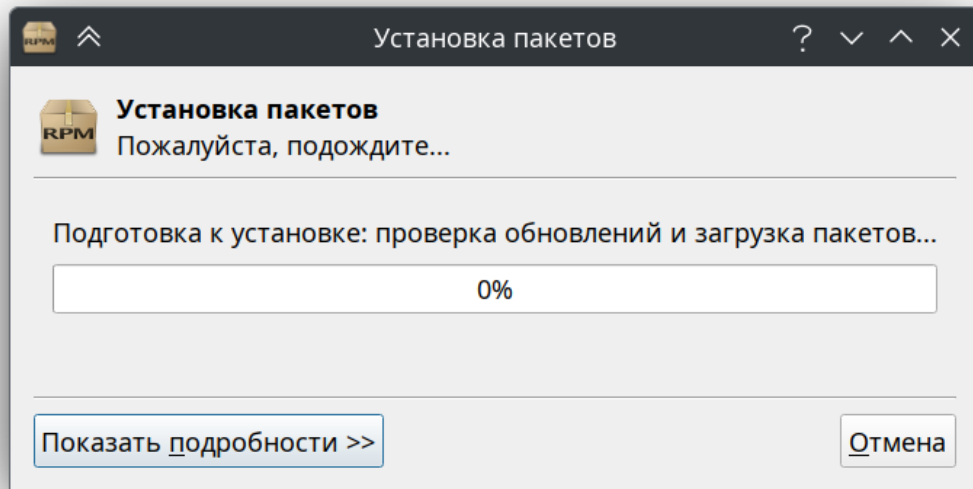


Рисунок 6 – Установка пакетов

При корректной установке, в окне появится надпись "Установка завершена успешно" (рис. 7).

На этом установка программного комплекса АИСМК завершена.

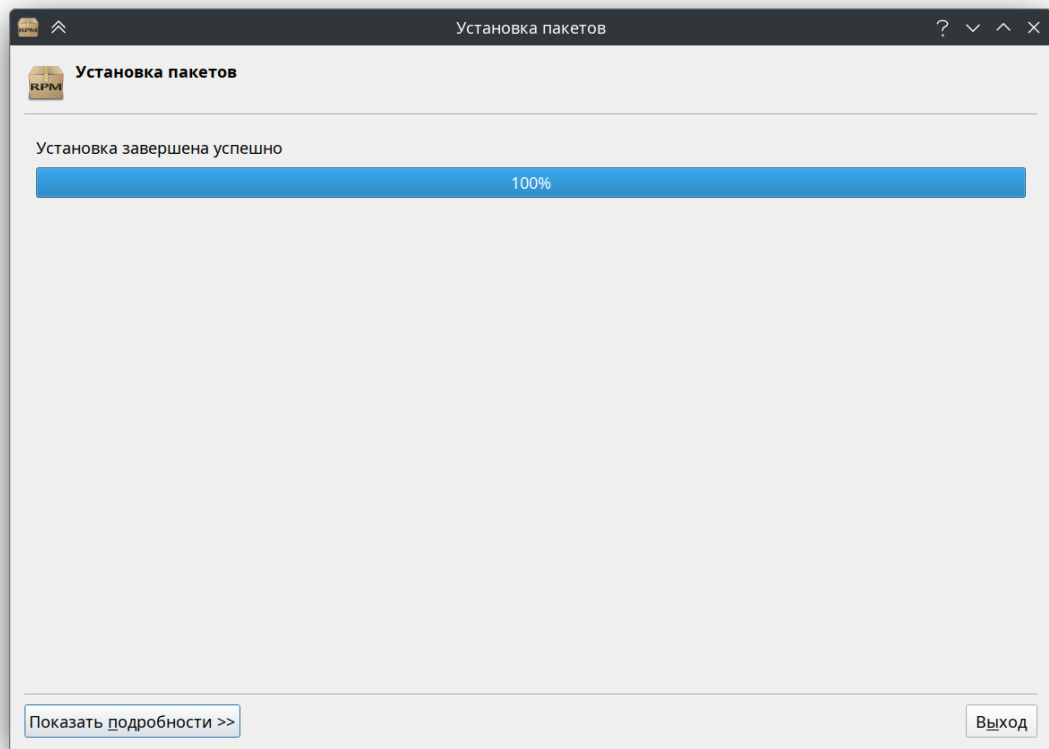


Рисунок 7 – Установка завершена успешно

4. ОБНОВЛЕНИЕ АИСМК

Чтобы проверить обновления, наведите курсор мыши в правый нижний угол на текстовую строку. Появится окно об актуальности установленной версии программы и кнопка по загрузке новой версии программы.. (рис. 8)

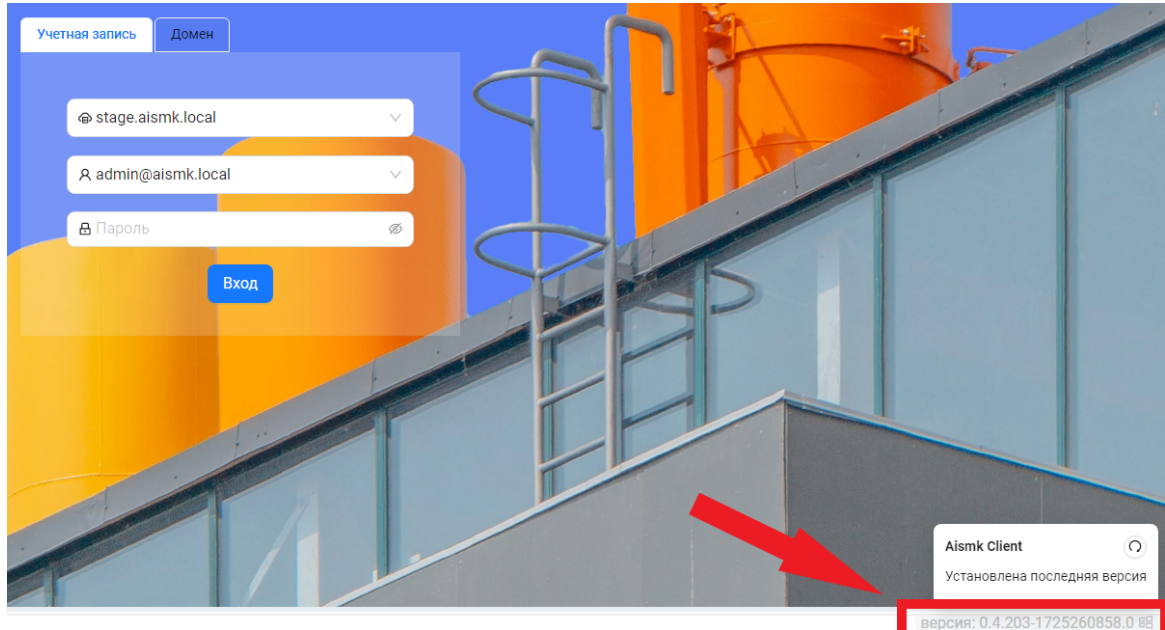


Рисунок 8 – Проверка актуальной версии

5. ЗАПУСК АИСМК

5.1. Запуск АИСМК в ОС Windows

Для запуска программы АИСМК в ОС Windows необходимо нажать на значок (пиктограмму)



Рисунок 9 – Пиктограмма АИСМК

расположенный на рабочем столе, на панели быстрого доступа или в списке приложений в меню "Пуск".

Далее появляется окно аутентификации рис. 10

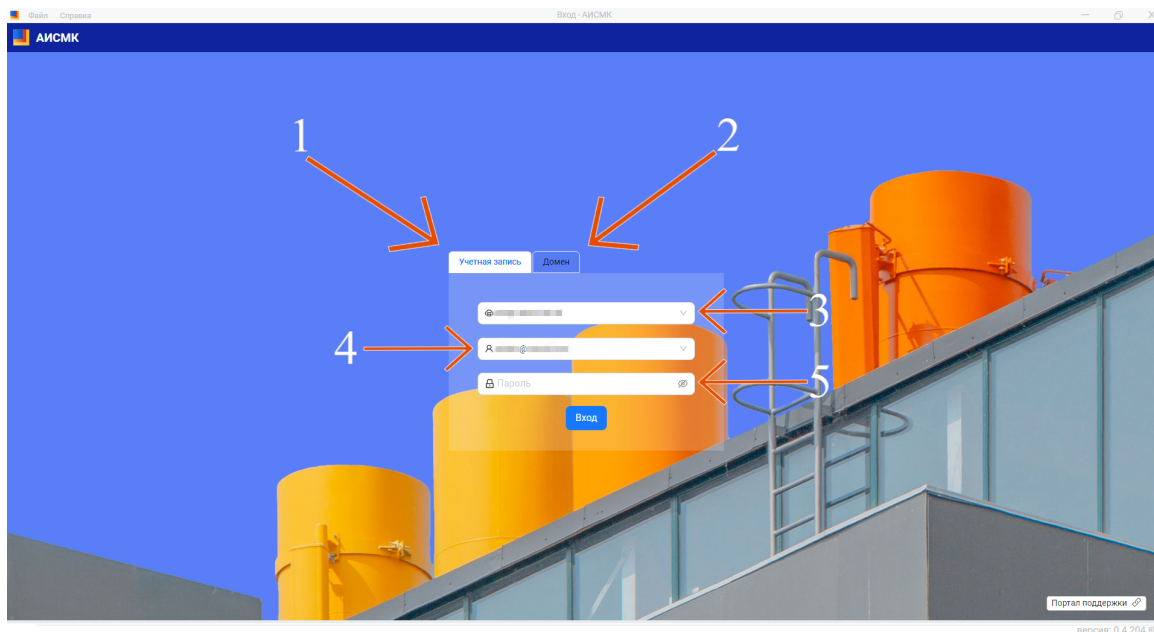


Рисунок 10 – Окно аутентификации для входа в АИСМК

В левом верхнем углу формы расположены элементы меню "Файл" и "Справка"

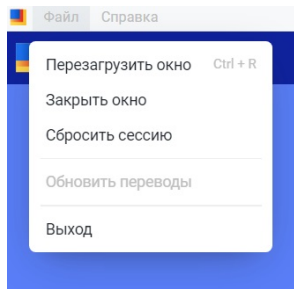


Рисунок 11 – Меню «Файл»

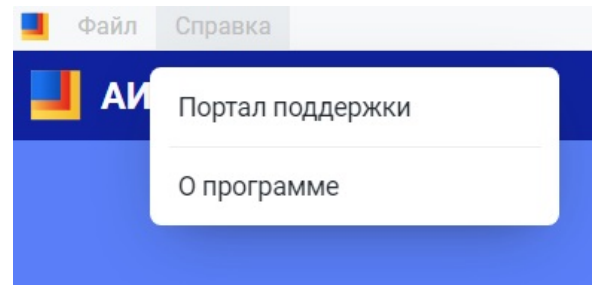


Рисунок 12 – Меню «Справка»

При нажатии на элемент "Портал поддержки" в меню "Справка" в браузере открывается ссылка <https://wiki.aismk.local>

При нажатии на элемент "О программе" в меню "Справка" появляется окно с информацией о версии программы АИСМК и ссылкой на страницу "Лицензии компонентов"

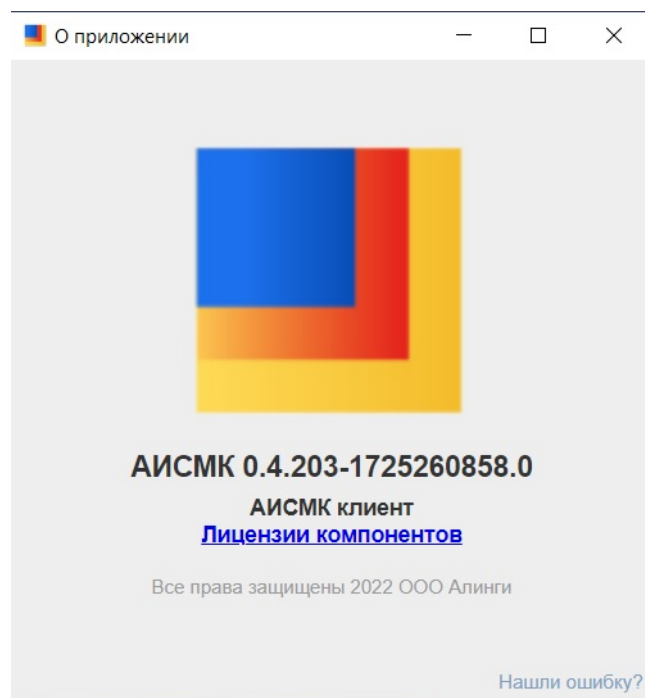


Рисунок 13 – Окно "О приложении" АИСМК

Для аутентификации входа в систему есть два способа :

1) "Учетная запись" пользователь вводит с клавиатуры (выбирает из выпадающего списка):

- имя сервера, к которому будет осуществляться подключение;
- пользователя АИСМК ;

– пароль для входа в АИСМК .

2) ”Домен” пользователь вводит с клавиатуры (выбирает из выпадающего списка) имя сервера, к которому будет осуществляться подключение. При данном способе входа используются учетные данные пользователя ОС.

Далее необходимо нажать на кнопку ”Вход”.

При неправильном вводе имени сервера появится сообщение ”Сервис недоступен”.

При неправильном вводе имени и (или) пароля пользователя появится сообщение ”Некорректный логин или пароль”.

5.2. Запуск АИСМК в ОС AStr Linux

Для запуска программы АИСМК в ОС AStr Linux необходимо нажать на

5.3. Запуск АИСМК в РэдОС

Для запуска программы АИСМК в Red ОС необходимо нажать на

5.4. Запуск АИСМК в ОС «Альт»

Для запуска программы АИСМК в ОС «Альт» необходимо нажать на

При успешном входе в программу АИСМК в первый раз появится форма с наименованием программного комплекса.

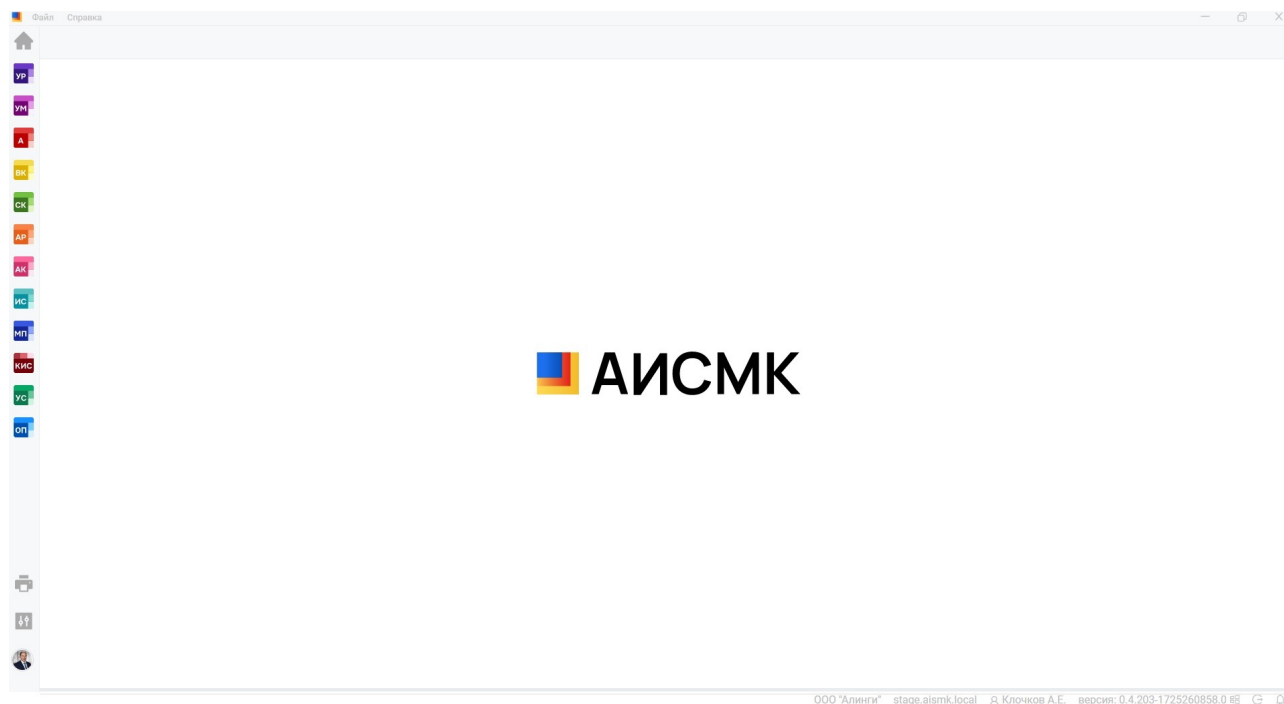


Рисунок 14 – Первичная экранная форма АИСМК

При выходе из программы сохраняется сессия (открытые окна) пользователя. При последующих входах в программу АИСМК настройки сессии пользователя восстанавливаются.

В левой части формы расположена панель с кнопкой "Информационное табло" и кнопками для обеспечения быстрого доступа (перехода) к модулям АИСМК.

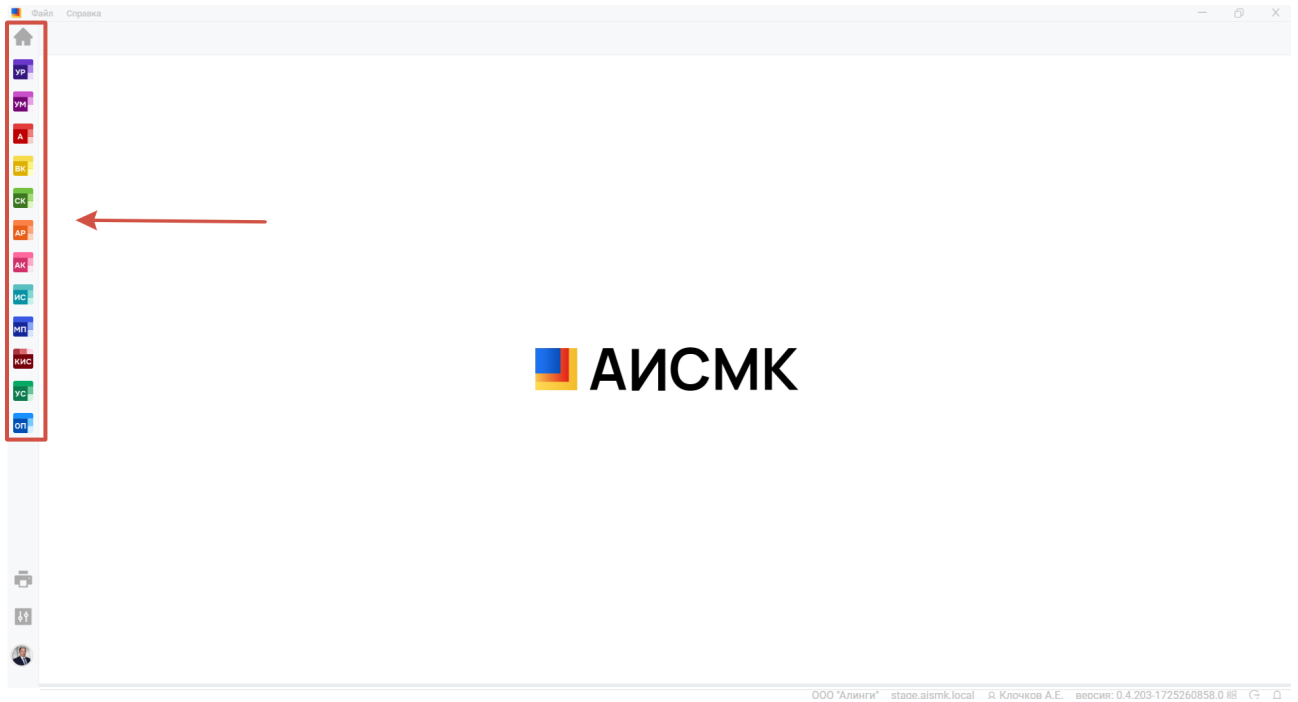


Рисунок 15 – Панель быстрого доступа к модулям АИСМК

При наведении на кнопки появляется подсказка с её наименованием.

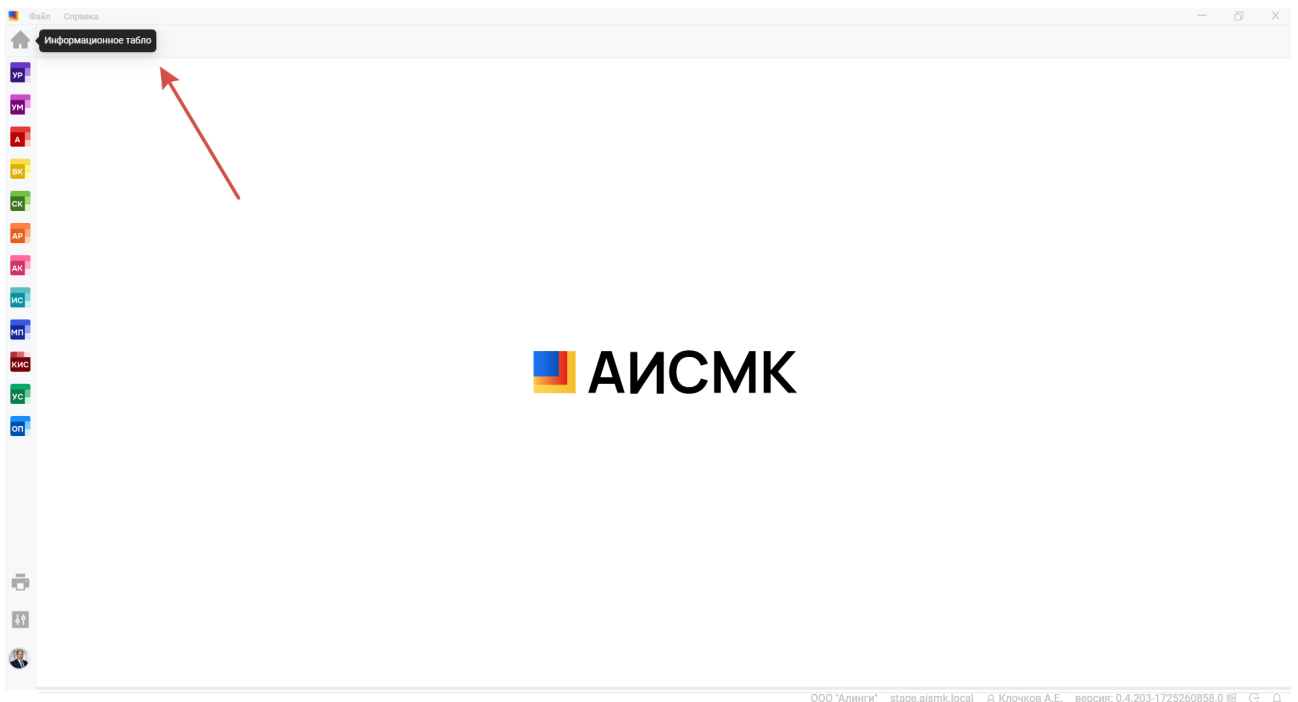


Рисунок 16 – Подсказки в АИСМК

При нажатии на кнопки модулей на панели быстрого доступа открываются соответствующие вкладки.

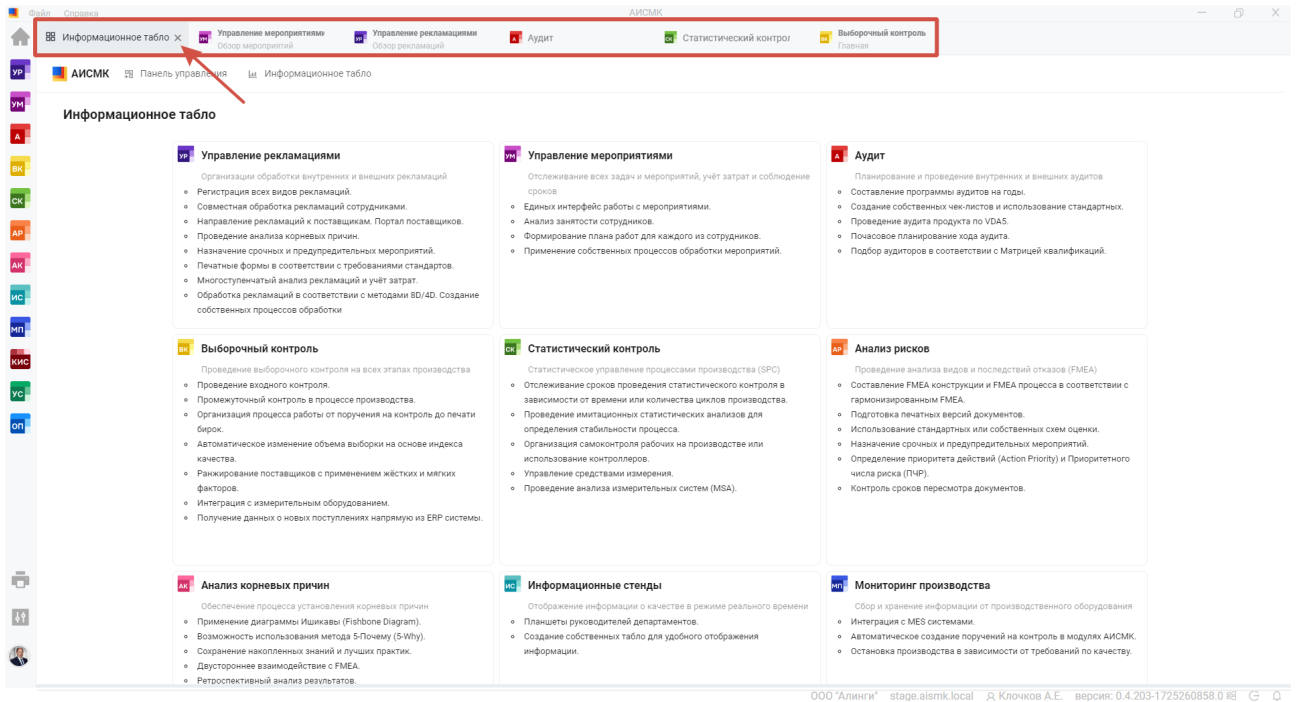


Рисунок 17 – Вкладки модулей в АИСМК

При нажатии на кнопку на панели быстрого доступа "Информационное табло" появляется вкладка "Панель управления"

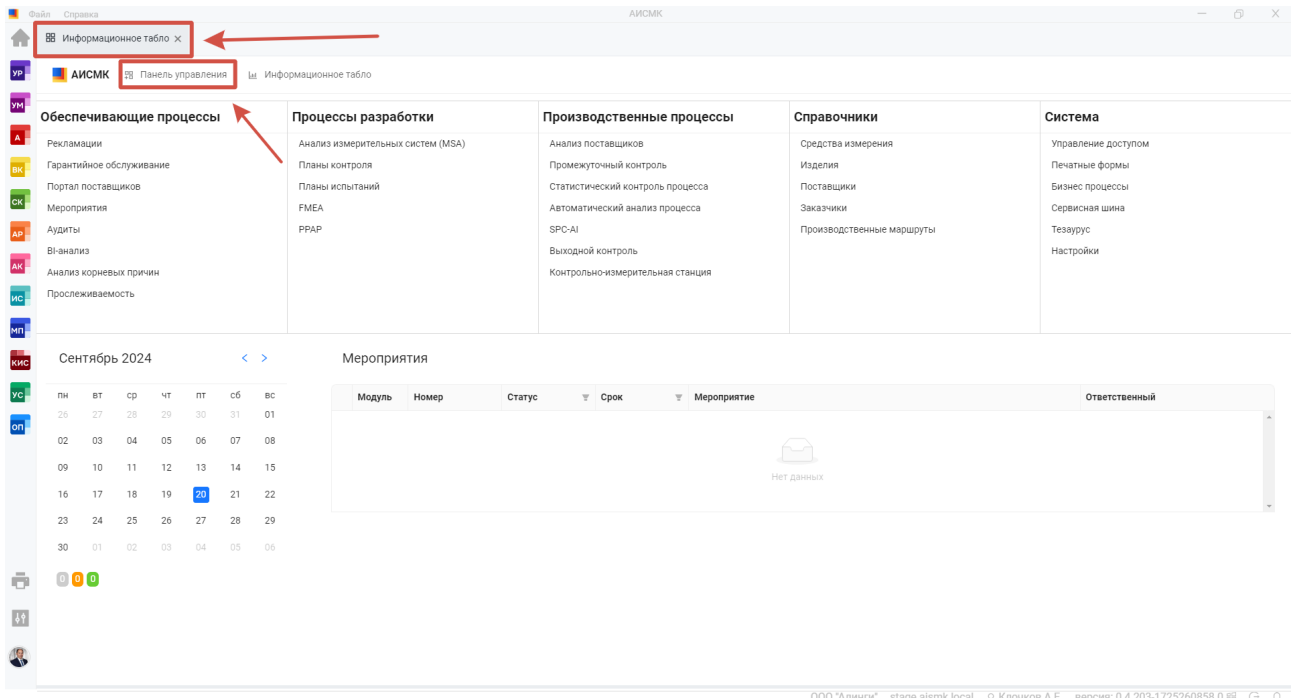


Рисунок 18 – Вкладка "Панель управления" в АИСМК

На вкладке "Панель управления" представлены следующие разделы:

– Обеспечивающие процессы;

- Процессы разработки;
- Производственные процессы;
- Справочники;
- Система;

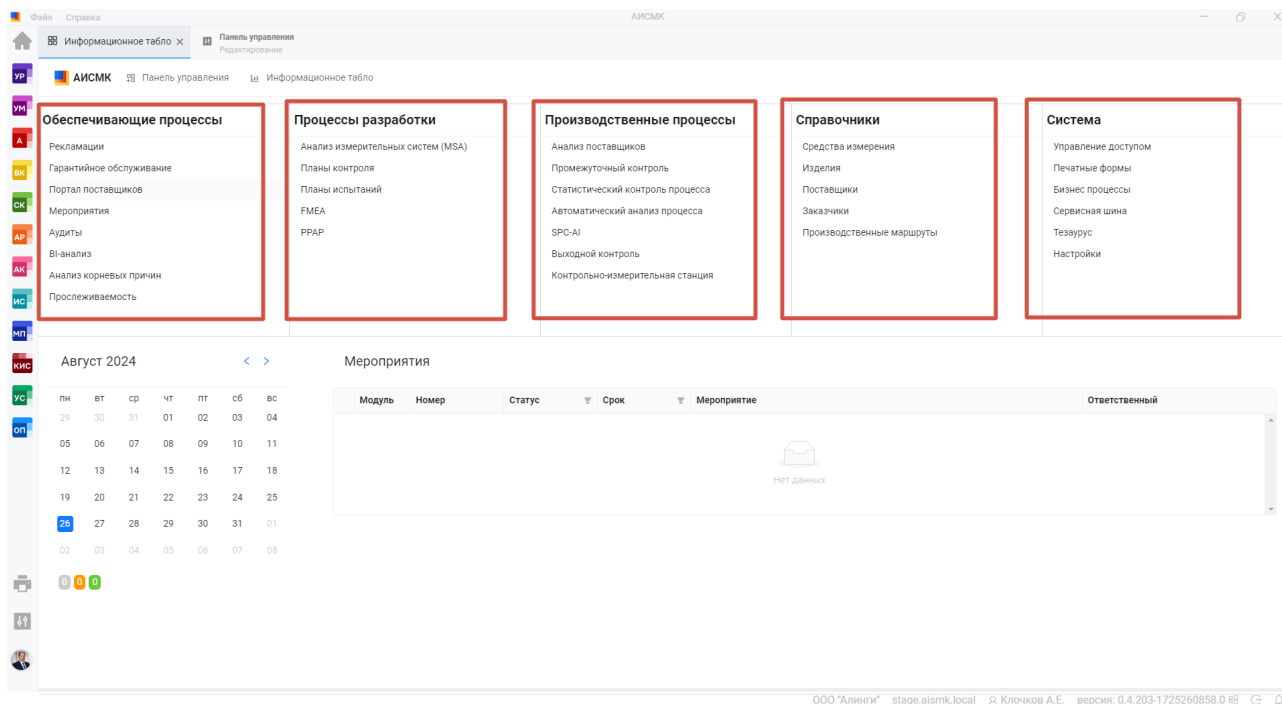


Рисунок 19 – Разделы на вкладке ”Панель управления” в АИСМК

Также на вкладке ”Панель управления” представлены:

- ежемесячный календарь с возможностью перехода на предыдущие или последующие месяцы при нажатии на стрелки или даты, не входящие в отображаемый месяц;
- мероприятия.

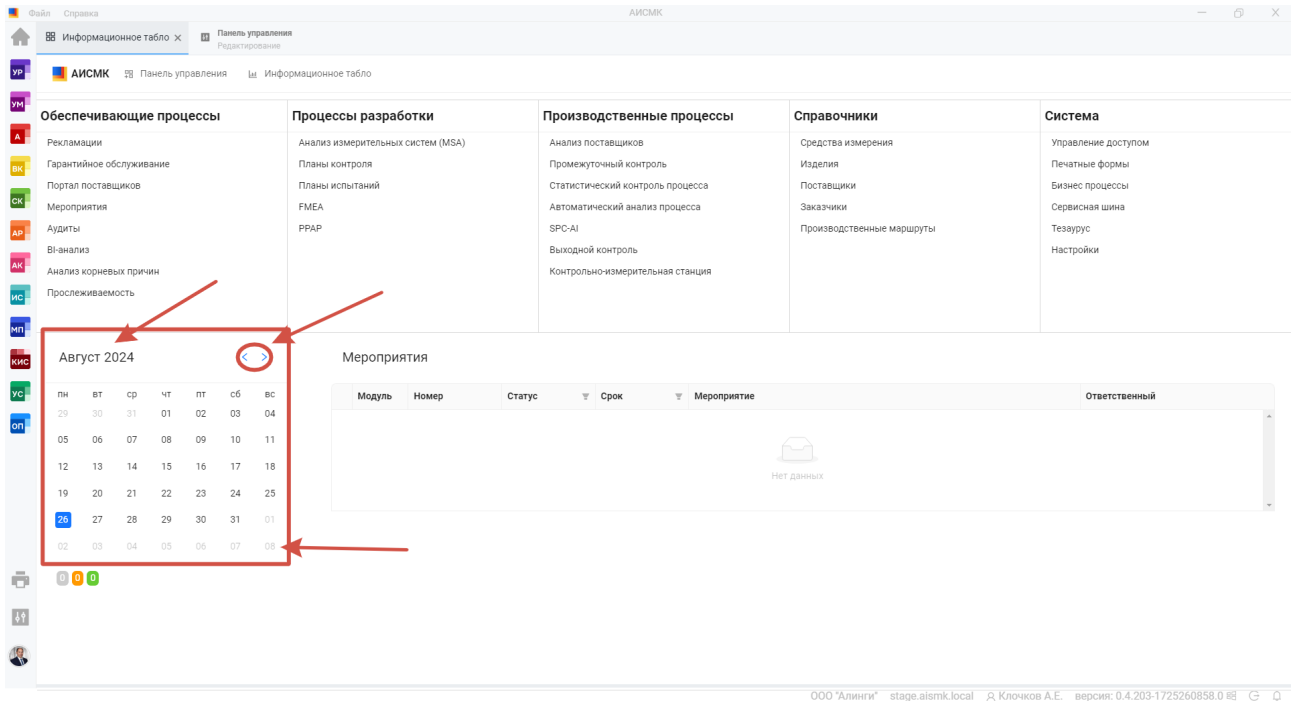


Рисунок 20 – Календарь на вкладке ”Панель управления” в АИСМК

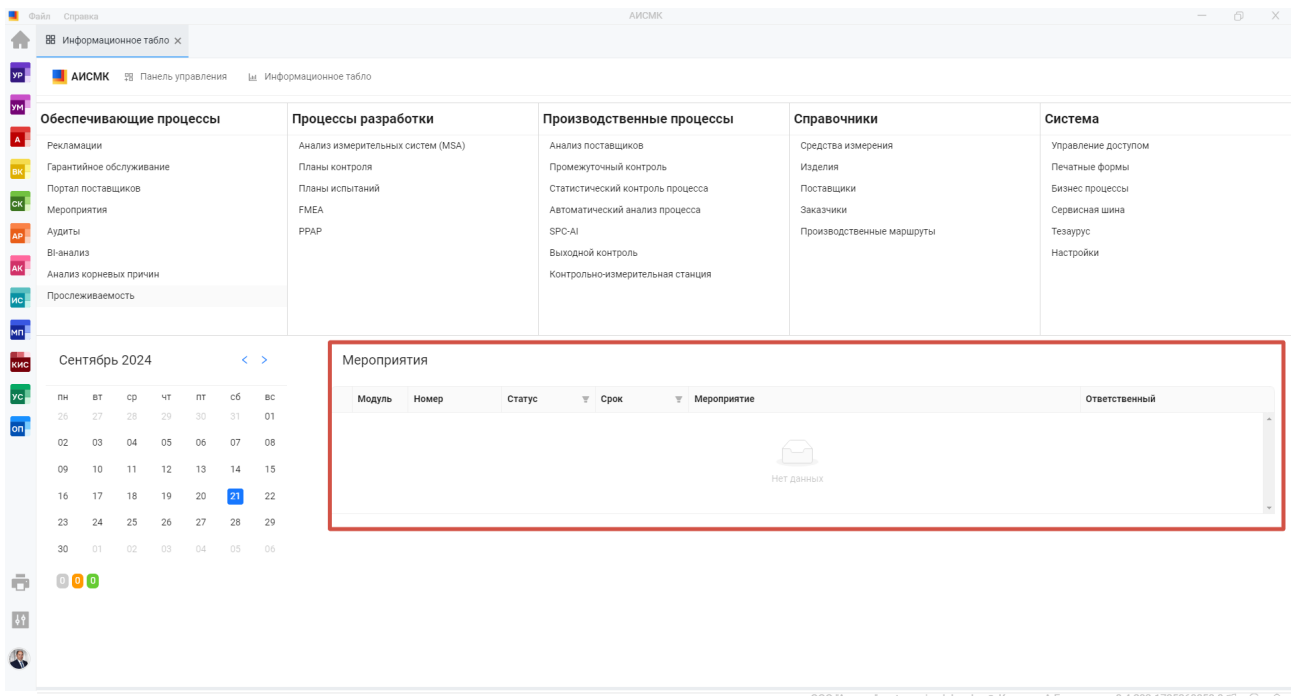


Рисунок 21 – Мероприятия на вкладке ”Панель управления” в АИСМК

При нажатии на кнопку ”Информационное табло” появляется соответствующая вкладка, на которой представлено краткое описание каждого из функциональных модулей, входящих в АИСМК.

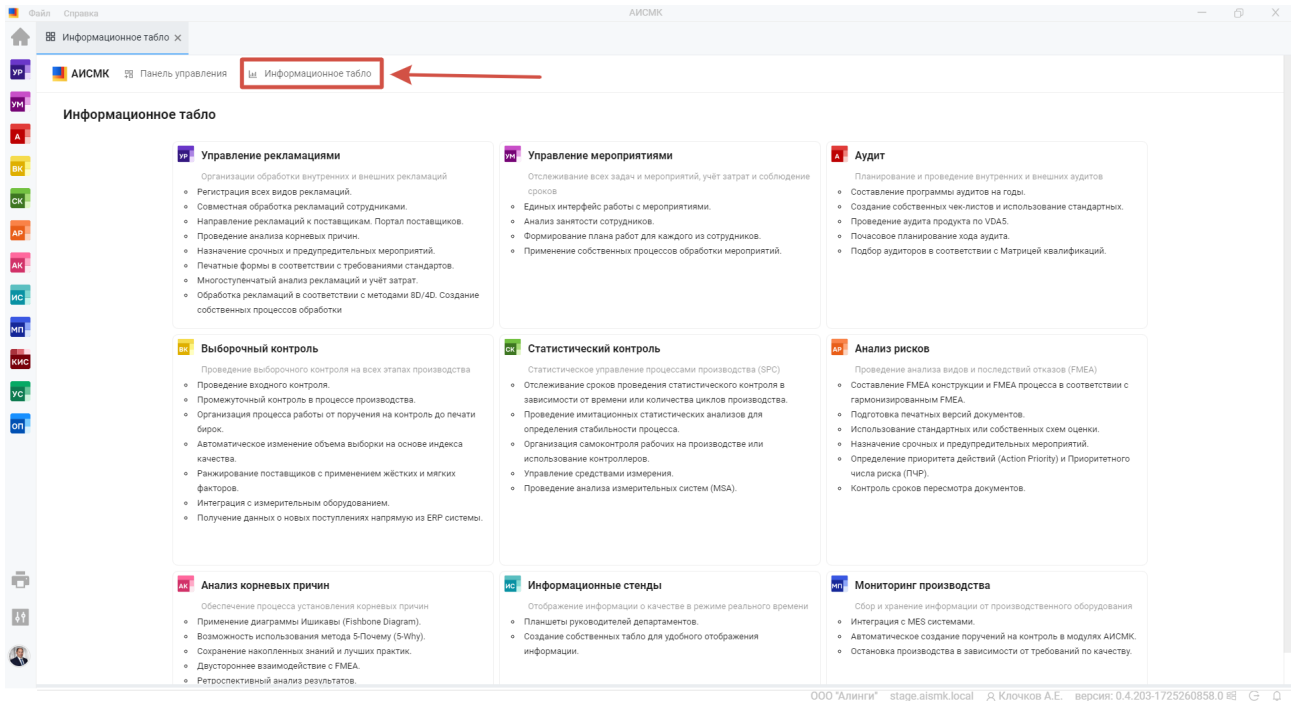


Рисунок 22 – Вкладка "Информационное табло" в АИСМК

В левой нижней части основной формы представлены кнопки:

- Очерель печати;
- Панель управления;
- Аккаунт.

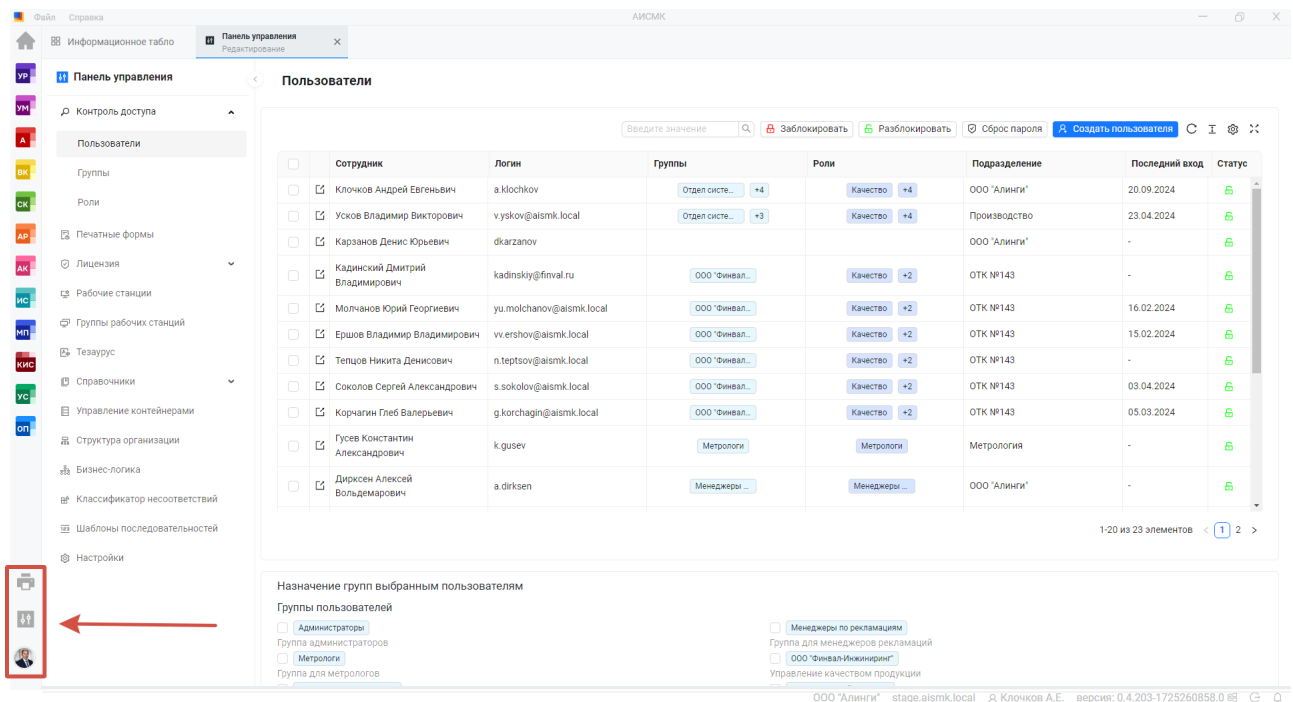


Рисунок 23 – Кнопки управления в АИСМК

При нажатии на кнопку ”Очерель печати”

При нажатии на кнопку ”Панель управления” появляется соответствующая вкладка, на которой представлены следующие возможности по управлению АИСМК :

- контроль доступа;
- печатные формы;
- лицензия;
- рабочие станции;
- группы рабочих станций;
- тезаурус;
- справочники;
- управление контейнерами;
- структура организации;
- бизнес-логика;
- классификатор несоответствий;
- шаблоны последовательностей;
- настройки.

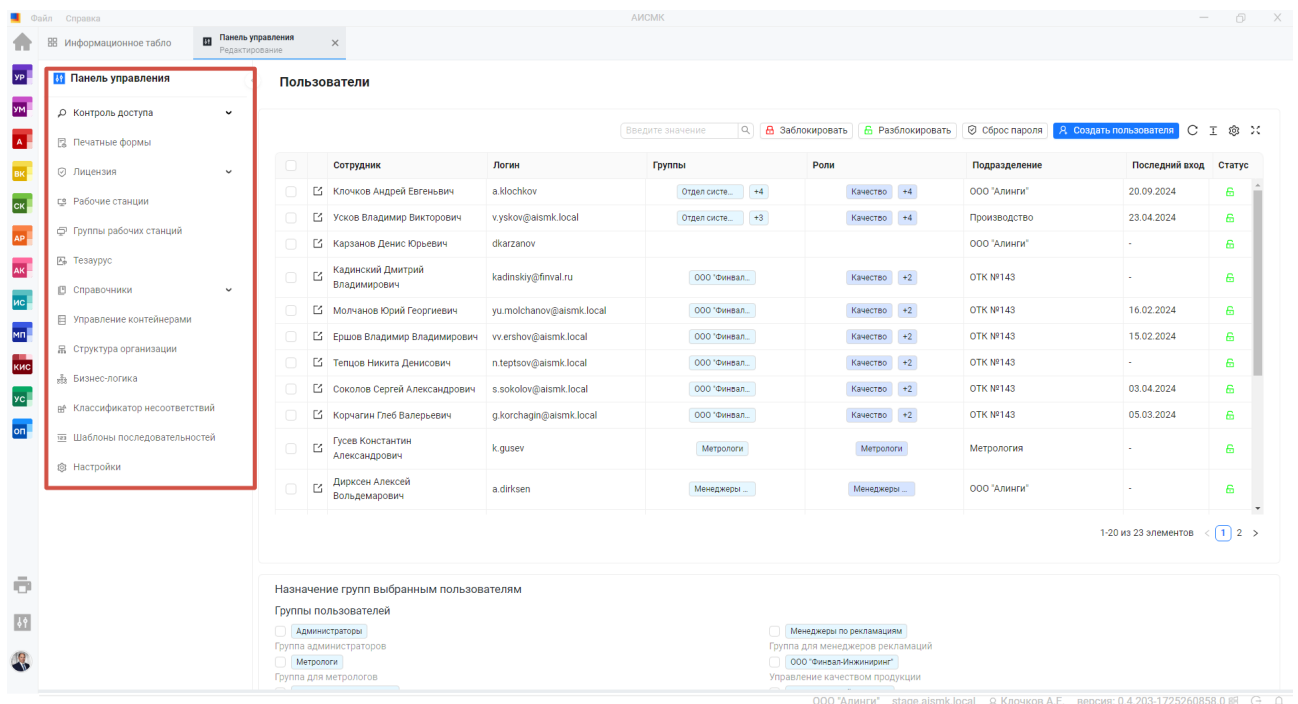


Рисунок 24 – Вкладка ”Панель управления” в АИСМК

При нажатии на кнопку ”Аккаунт” появляется вкладка ”Управление профилем”, на которой представлены следующие настройки пользователя:

- язык форм (английский, русский, корейский);
- форма для корректировки пароля пользователя;
- тема форм (светлая, тёмная);
- форма для указания формата времени.

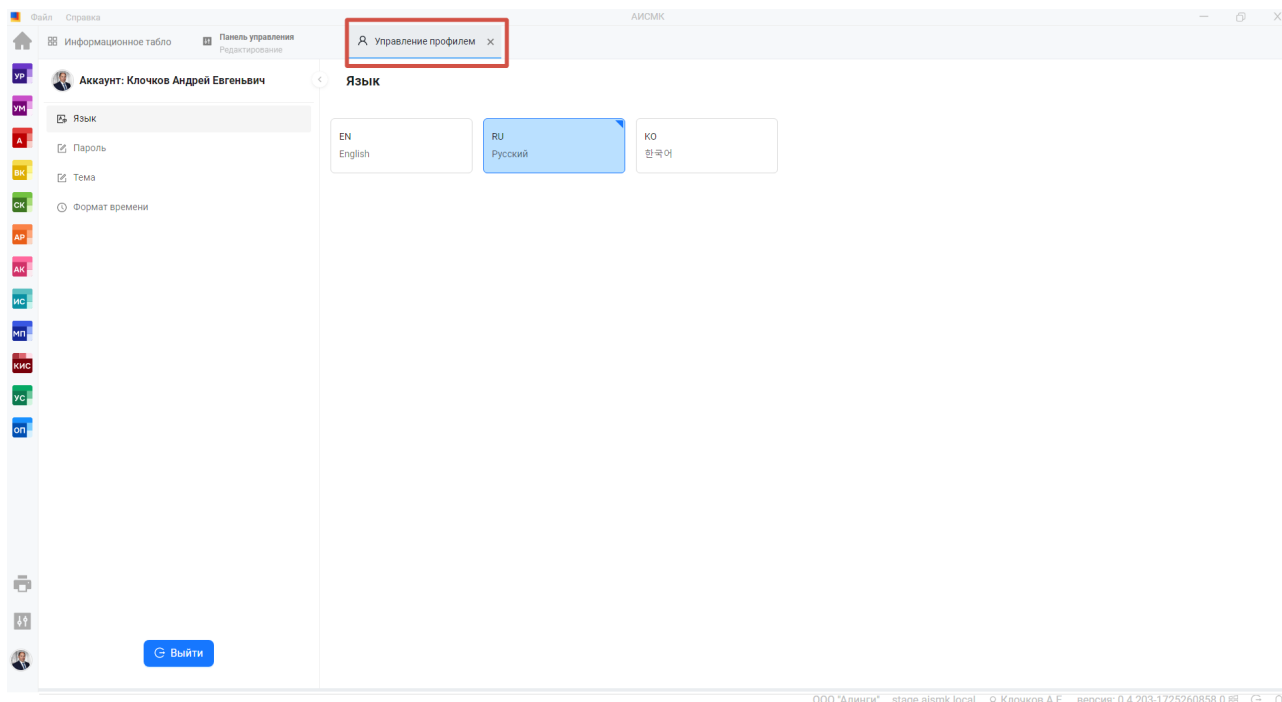


Рисунок 25 – Вкладка ”Управление профилем” в АИСМК

ПЕРЕЧЕНЬ ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

[1] ГОСТ 19.505-79. ЕСПД. Руководство оператора. Требования к содержанию и оформлению. — Москва : Стандартинформ, 2010.

[2] ГОСТ Р 58139-2018. Системы менеджмента качества. Требования к организациям автомобильной промышленности. — Москва : Стандартинформ, 2018.

[3] ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования. — Москва : Стандартинформ, 2015.

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ

АИСМК – Автоматизированная информационная система менеджмента качества;

ГОСТ – государственный стандарт;

ЕСПД – единая система программной документации;

СЕД – системы электронного документооборота;

MES(manufacturing execution system) – система управления производственными процессами;

PLM(product lifecycle management) – система управления жизненным циклом продукта;

CAD(computer aided design) – система автоматизированного проектирования;

CAE(Computer Aided Engineering) – программы и пакеты ПО для расчета и системной проверки проектных заданий и промышленных продуктов на основе анализа, симуляцией и моделирования физических процессов.;

ЦПУ(central processing unit) – центральное процессорное устройство;

ОЗУ/RAM(Random Access Memory) – Оперативное запоминающее устройство;

UAC(User Account Control) – Контроль учётных записей пользователей;

